



OFERTA TEHNICĂ și COMERCIALĂ

**SISTEMUL UNITAR de ÎNREGISTRARE, CERTIFICARE, EVIDENȚĂ
ELECTRONICĂ și VALIDARE A CALITĂȚII de membru al Uniunii
Naționale a Barourilor din România
"Avocat ID"**

CUPRINS:

- 1. Scurtă descriere a Sistemului "Avocat ID"**
- 2. Propunerea comercială**
- 3. Calitatea serviciului – SLA**
- 4. Concluzii**

Sistemul Avocat ID

1. Scurtă descriere

Sistemul "Avocat ID" este un instrument de **identificare și autorizare electronică** a calității de membru al UNBR.

Sistemul Avocat ID este proiectat pentru a deveni un instrument modern, rapid, eficient în ajutorul avocaților și al instituțiilor conexe. Acest sistem descurajează încercările de fraudă, fie că se referă la calitatea de avocat și/sau la relațiile profesionale, fie la încercările de fraudă electronică.

Sistemul propus se bazează pe tehnologii de comunicații criptate, în timp real, de tip Internet, între terminale fixe sau mobile distribuite oriunde în lume și un sistem de servere cu baze de date securizat. Terminalele utilizează cele mai noi tehnologii în ideea asigurării compatibilității cu telefonia mobilă, tabletele de orice tip, computerele personale mobile, computerele de birou, alte sisteme ce urmează a fi integrate, în general cu tehnologiile viitoare. Tehnologiile propuse se regăsesc în documentele Uniunii Europene în direcțiile Societatea bazată pe cunoaștere, Future Internet, Internet of things, RFID.

Semnătura electronică este baza sistemului de autentificare și autorizare. În acest scop fiecare entitate în cadrul sistemului Avocat ID primește o semnătură electronică după verificare prealabilă. Simultan cu emiterea semnăturilor electronice, sunt actualizate bazele de date și sunt emise cardurile. Propunem carduri cu microchip securizat fără contact, în tehnologia NFC, carduri care asigură un număr nelimitat de citiri și fiabilitate maximă.

Funcționarea sistemului presupune existența unui card alocat fiecărui avocat, cu aspect similar cu cel existent în prezent. Cardul propus prin sistemul Avocat ID este realizat în tehnologia de comunicație fără contact, prin câmp radio de proximitate (Near Field Communication - NFC) astfel încât **sistemul poate asigura instrumentele necesare controlului și validării sau invalidării în timp real** a informațiilor referitoare la posesorul legal al cardului (exemplu: dreptul de reprezentare). Utilizarea tehnologiei NFC asigură evitarea uzurii cardurilor și a cititoarelor prin comunicația fără contact mecanic între card și cititor, radio la distanțe mici, de ordinul cinci centimetri.

Sistemul "Avocat ID" este reprezentat de următoarele trei elemente funcționale:

- **Baza de date unică** (sistemul de servere) la nivel național conținând registrul avocaților din România, pregătirea profesională, experiența, starea curentă a acestora (activ/suspendat/neînregistrat etc.) conform deciziei baroului din care fac parte.
- **Cardul electronic individual** de identificare a fiecărui membru UNBR. Cardul nu va conține sau afișa informații cu caracter personal. Fiecare card va afișa un cod **QR** unic.
- **Sistemele de validare** a calității de avocat și verificare a stării curente (terminale)

Informațiile din Baza de Date Unică vor fi actualizate independent și exclusiv de către fiecare barou în parte. Baza de date va putea fi consultată online, de la orice computer conectat la Internet, informațiile de stare referitoare la avocații sunt nuanțate automat după calitatea (prin prezența semnăturii electronice). Datele personale de identificare și detalii vor fi afișate numai utilizatorilor autorizați.

Sistemul de baze de date este proiectat cu disponibilitate maximă, redundant și fault-tolerant pe baza tehnologiilor Cloud computing. Astfel defecte cum sunt căderile unităților de stocare, căderea unui server, indisponibilitatea comunicațiilor pe o rută, căderile de tensiune sunt tratate automat, respectiv sistemul se reconfigurează automat pentru asigurarea unui serviciu public continuu funcțional. Sistemul asigură arhivarea automată și la cerere a datelor. Fiecare barou are posibilitatea arhivării locale a datelor proprietatea baroului din baza de date centrală, pe baza principiului controlului total al datelor proprietarului.

Procedura de autentificare pe baza cardului se realizează fie folosind terminalele de validare care vor fi instalate în conformitate cu cerințele UNBR (ex: la fiecare complet de judecată), fie utilizând dispozitive de tip smartphone / tabletă dotate cu tehnologia **NFC**, fie computer la care

se atașează cititor NFC USB. Transmiterea datelor și interogarea bazei de date unice se realizează prin aplicații web în mod securizat utilizând protocolul **HTTPS**.

Procesul de autentificare presupune trei nivele de răspuns (propunere) din partea bazei de date, corespunzătoare stărilor:

- **Neînregistrat:** avocatul nu figurează în registrul UNBR sau Cardul este dezactivat / contrafăcut.
- **Suspendat:** avocatul figurează în registrul UNBR, însă în relația sa cu baroul acestuia i-a fost retras dreptul de reprezentare.
- **Activ:** Avocatul figurează în registrul UNBR și are drept de reprezentare.
 - Stagiari
 - Definitiv cu competențele ...

2. Propunerea comercială

În vederea realizării sistemului "Avocat ID" sunt necesare următoarele elemente de execuție:

Nr. Crt.	Denumire	Cantitate	Preț unitar (Euro)	Preț categorie (Euro)
1 *	Producție Card NFC	30.000	4	120.000
2 *	Generarea codurilor unice pentru carduri, actualizarea datelor în baza de date	30.000	2	60.000
3 *	Inscripționare carduri (Sigle, nume, foto, QR)	30.000	3	90.000
4 *	Ambalare și expediere carduri (la adresa indicată de fiecare membru UNBR)	30.000	2	60.000
5 *	Producție și expediere CD conținând certificatele digitale.	30.000	4	120.000
6	Producție cititoare NFC	1.000	35	35.000
7	Ambalare și transport cititoare NFC (la sediile barourilor teritoriale)	42	30	1.200
8	Achiziție, instalare și configurare servere pentru baza de date unică;	3	3.000	9.000

	licențiere			
9	Configurare sistem și instruire (1 zi / barou)	42	700	29.400

Total General: 524.600 Euro, TVA exclusiv (**650.504 Euro** cu TVA inclus)

Durata convenției: **5 ani**

Calculul corespunde unui cost mediu anual pentru fiecare avocat de **21,68 Euro inclusiv TVA în primul an și de 15 Euro inclusiv TVA începând cu anul al doilea**. Pentru comparație, numai emiterea unui certificat digital în mediul public costă în prezent aproximativ 24 Euro /an.

Costul pentru asigurarea suportului operațional precum și mentenanța anuală a sistemului reprezintă un procent de 8% din valoarea Totalului General, respectiv **4.336,69 Euro/lună**.

Emiterea noilor carduri și certificate digitale, precum și înlocuirea celor deteriorate sau pierdute se vor efectua utilizându-se aceleași tarife menționate în tabelul de mai sus.

Termen de implementare: **4 luni**

* Cantitățile din primele 5 categorii ale tabelului de mai sus se pot ajusta în conformitate cu decizia UNBR, sistemul putându-se redimensiona conform necesităților curente sau viitoare. Calculele estimative prezentate au la bază o estimare de 30000 de carduri.

3. Calitatea serviciului - SLA (Service Level Agreement)

Garanția de disponibilitate medie oferită – 95% uptime/lună pentru sistemul "Avocat ID" (funcționarea sistemului central reprezentat de baza de date). În intervalul orar 7-19 în zilele lucrătoare disponibilitatea oferită este mai mare de 99.9% pentru un volum de interogare de minimum 1000 de tranzacții de interogare pe secundă.

Online Services garantează gradul de disponibilitate a serviciului end-to-end ("Gradul de disponibilitate a serviciului") va fi de cel puțin 95% lunar, în baza calculului de mai jos.

$$\text{Disponibilitate / lună} = \frac{((\text{Timpe total pe lună}) - (\text{Suma timpului de indisponibilitate}))}{(\text{Timpe total pe lună})} \times 100$$

Timpul total mediu pe lună = 720 ore.

Online Services se obligă oferi un timp de răspuns de maximum 15 minute de la raportarea unei probleme și oferă un timp de remediere în zilele lucrătoare în timp de maximum 6 ore între orele 9:00 AM – 6:00 PM, iar în cazul celor raportate la alte intervale orare în timp de maximum 9 ore de la raportare.

Timpul de rezolvare a defecțiunii va fi intervalul de timp care a trecut între raportarea defecțiunii și terminarea lucrărilor de remediere a acesteia, interval de timp raportat de către Online Services către UNBR.

Calculul de mai sus va fi efectuat de către Online Services în fiecare lună în care se vor înregistra defecte. Pentru serviciu, Online Services va pune la dispoziția UNBR copii ale acestor calcule și ale bazei lor de calculație. Orice discount se va baza pe aceste calcule. Discountul va fi aplicat la valoarea sumelor lunare reprezentând serviciile de suport operațional și mentenanță, în cadrul următorului interval de facturare.

Timpul aferent de indisponibilitate* cauzat de orice intervenție de urgență va fi inclus în acest calcul. O lucrare de întreținere neanunțată în prealabil de către Online Services către UNBR sau baroul teritorial se consideră a fi o lucrare de intervenție de urgență.

Disponibilitatea serviciului calculat lunar	Procentul de discount aplicat valorii lunare
95% sau mai mult	0%
93,5% - 94.99%	15%
92% - 93.49%	30%
90% - 91.99%	45%
89.99% sau mai puțin	75%

* "Indisponibilitatea sistemului" consta în numărul de minute în care serviciul nu a fost disponibil, dar nu va include indisponibilitatea rezultată din:

- Lucrări de întreținere anunțate în avans;
- Aplicații sau echipamente ale UNBR sau barourilor;
- Activitatea sau omisiuni ale UNBR sau barourilor, folosirea improprie a sistemului sau motive mai presus de controlul Online Services

4. Concluzii

Sistemul "Avocat ID" prezintă următoarele avantaje:

- Transformă fiecare barou într-o autoritate de certificare independentă în mediul electronic a propriilor membri precum și de **autorizare electronică în timp real în relație cu terții** a activităților desfășurate de către avocați (ex: reprezentarea clienților în instanță)
- Pune la dispoziție o modalitate de **autentificare securizată**, compatibilă cu orice aplicații prezente sau viitoare care se desfășoară în mediul electronic (ex: baza de date a Ministerului Justiției)
- Oferă nativ posibilitatea de **interfațare cu orice sistem național, european și internațional** de referențiere și/sau validare a reprezentațiilor legali în cadrul instanțelor sau activităților organizate de barouri.

În cazul în care oferta de principiu companiei noastre este agreată, vă rugăm să ne comunicați disponibilitatea Dumneavoastră de a întocmi caietul de sarcini al sistemului "Avocat ID" și oferta în detaliu.

Online Services are experiența necesară proiectului propus prin participarea în calitate de arhitect, proiectant, consultant, cercetător și dezvoltator software în numeroase proiecte ITC internaționale. Online Services a înregistrat la ORDA sau OSIM după caz tehnologii cuprinse în prezenta propunere.

Ne dorim să considerați prezenta propunere ca pe o carte de vizită ce ne recomandă drept potențial partener al UNBR în orice proiect din sfera de aplicabilitate IT&C, fiind oricând disponibili pentru activitatea de consiliere sau evaluare cu privire la viitoare proiecte.

În speranța unei bune colaborări, vă mulțumesc pentru interesul acordat serviciilor oferite de compania noastră.

Cu respect,

Phd. Ec, ing. Viorel LUPU

Director General Online Services

Online Services este înregistrată la Agenția Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) cu numărul 10041.