

Campaniile promotionale, verificate de ANPC-date control 30.04.2015

Categorie: **Comunicate de presa**

Creat la Marți, 05 Mai 2015 15:41

In data de 30.04.2015, Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor a desfasurat, la nivel national, u control intr-o retea de magazine.

Rezultatele controlului pot fi concluzionate astfel:

- Au fost controlate 97 puncte de lucru ale unui lant de magazine, constatandu-se abateri la un numar de 64 (66 % de la prevederile legale in vigoare privind protectia consumatorilor; la un numar de 26 unitati controlul nu s-a finalizat;
- S-a dispus masura de oprire temporara de la comercializare pana la intrarea in legalitate a unor produse in valoare de peste 22.000 lei;
- S-au aplicat 102 sanctiuni contraventionale constand in 77 amenzi contraventionale insumând 268.000 lei si 2 avertismente, pentru incalcarea reglementarilor privind protectia consumatorilor.

Principalele abateri constatate:

Jud. Bihor

- produs de curatat (650 ml) aflat in promotie cu mentiunea + 150 ml gratis care se comercializa fara a avea l vanzare si sortimentul la cantitatea 500 ml, la raft exista eticheta sortimentului de 500 ml, cele doua produse avea un singur pret unitar 7.99 lei, dar nu exista informatia privind pretul raportat la unitatea de masura, decat penti sortimentul la 500 ml (care nu exista pe stoc);
- painea brutarului nu avea mentiuni privind ingredientele alergene.
- masina pentru tocat carne lacare nu se mentioneaza nivelul de zgomot.
- neafisare pret/UM la legume si fructe– castraveti Fabio se vindeau la bucata, desi aveau greutati diferite;
- pere si pepene verde la care se afisa sintagma „mai ieftin”, care induce consumatorului ideea ca produsele sui reduse cu aceiasi procent sau aceeasi suma, dar in realitate produsele sunt reduse cu sume, respectiv procent diferite din pretul vechi.
- paine mediteraneana 300 grame – TVA practicat 24%

Jud. Salaj

- produs pentru curatat, 650ml (150 ml gratis)
- pasta de dinti (125ml +125 ml economy pack)
- aparat ras (3+1 gratis)
- produs pentru care nu s-au regasit informatii referitoare la produsele fara promotie

Jud. Bistrita-Nasaud

- piept de curcan si aripi de curcan, care apar si in pliantul publicitar valabil in perioada 27.04.-03.05., expuse intr-vitrina frigorifica pe care este inscris PROMOTIE, dar produselor nu li se aplica nicio reducere de pret;

Jud. Maramures

Lipsa preturi la- set oale 4 buc/110 le/buc, stand haine 6 buc /65 lei bucata, calcator cu abur 2 buc/60 lei bucata, cai de bucate 12 bucati/10 lei/buc

Jud. Cluj

Lipsa alergenii la paine

Certificat de garantie la produsele comercializate lipseste perioada de remediere a defectiunilor

Etichetare vinete lipseste adresa distribuitorului

produs de curatat +150ml gratis fara ambalaj individual la 500 ml, piept de curcan dezosat fara piele la 24.99 lei/k lada frigorifica inscriptionata „promotie” fara specificare perioada si pret vechi

Produse patiserie , panificatie congelate, erau, depozitate necorespunzator cu ambalaj deteriorat , iar la suprafat erau decongelate, cu elemente de identificare incomplete

Legume: cartofi rosii Olanda si ridichi rosii Romania la care era indicat in mod eronat tara de origine

Certificat,garantie produse nealimentare fara durata medie de utilizare, perioada garantie si termenul de remediere

Lipsa traducere in limba romana a avertizarilor pentru accesorii de par

Pantofi alergare dama 6 perechi fara traducere eticheta

Jud. Satu Mare

- Jacheta baieti 4-14 ani,ghete de dama drumetii, la care nu era afisata data de debut si perioada promotiei.
- Produs de curatat 650 ml+ 150ml gratis, nu avea expuse informatii privind produsul de referinta de 500ml.

Jud. Iasi

Informare incompleta a consumatorilor, prin lipsa unui produs comparabil, astfel incat consumatorul nu poate avea reprezentare beneficiului

-perioada de reducere depasita

Jud. Constanta

-ananas, tara de provenienta Costa Rica la care producatorul a stabilit, prin informatii inscriptionate pe ambalaj, conditii de depozitare la o temperatura de 7,5°C, iar temperatura constatata de depozitare a fost de 17-19°C; au fost oprite temporar de la comercializare 160 kg ananas;

- produs de curatat 500g+150g, kefir, pizza cu etichete privind pretul "Valabil azi", iepuri transati si mici formati din carne de porc si vita, fara a se putea verifica pretul de referinta

Jud. Buzau

Informarea incompleta

Depozitare in conditii necorespunzatoare fructe

Jud. Braila

-usturoi preambalat China cu caracteristici netraduse in limba romana (calibru) si neindicarea importatorului/distribuitoare;

-clame par cu marcarea elementelor de identificare si caracterizare si a avertismentelor netraduse in lb romana;

-ardei iute cu pret redus fara indicarea perioadei de reducere;

-vinete preambalate neetichetate;

-produs de curatat cu informatia „500 ml +150 ml gratis”, fara ca informatia sa se poata proba;

-pasta de dinti cu informatia inscrisa contrastant pe ambalajul de comercializare „125 ml economy pack”, fara a proba avantajul legat de cantitate, flaconul continand 125 ml.

Jud. Galati

Informare incorecta si incompleta, depozitare necorespunzatoare

Jud. Vrancea

Lipsa ingredientelor la produsele de panificatie-patiserie, precum si utilizarea de alte denumiri decat cea data de producator.

Utilizarea de practici incorecte in relatia cu consumatorii.

Jud. Alba

- Ceapa rosie la punga si cartofi rosii la plasa informand la raft tara de origine Germania, respectiv Polonia, iar pe eticheta ambalajului Olanda UE

- ananas Costa Rica 22 kg/154 lei, tara de origine Costa Rica, fara adresa importatorului din UE

Jud. Brasov

-deficiente de etichetare si informare

-depozitare fructe la temperatura necorespunzatoare

-pretul redus afisat incorect calculat

-fructe si legume la care tara de origine afisata la raft este diferita de tara de origine de pe ambalajele produselor

-fructe(ananas) comercializat la temperatura mai mare decat cea recomandata de producator

-ananas comercializat la temperatura mai mare decat cea recomandata de producator

-la produsele de panificatie nu era afisata cantitatea de masline si cereale continuta

-la percutor nivelul de zgomot era mentionat doar in cartea tehnica din interiorul ambalajului

-lipsa produs pe stoc fara cantitate gratis pentru comparare pret

Jud. Harghita

- produse de curatat +150 ml gratis , concentrat supa 250 gr+50gr gratis, la care nu exista produsul fara promotie : nu se poate compara daca este cu reducere. S-au gasit vinete si telina ambalate fara eticheta.

Jud. Sibiu

-Informare incorecta tara de provenienta la struguri, pere ,ridichi. Informare incorecta clasa de calitate, lipsa conditii de depozitare

-Lipsa lista ingrediente si data limita de consum la chifle, paine, ciabata

-Comercializare musli in ambalaje deteriorate

-Lipsa informare pret / kg la castaveti si morcovi

-Lipsa delimitare perioada reducere 30% la vin si ulei cu rozmarin

Jud. Olt

- ananas la temperatura ambientală din magazine, fara respectarea conditiilor tehnice stabilite de producator la desfacere si pastrare adica temperature de 7,5 °C inscriptionata pe ambalajul produsului

-Carnati din ficat, 400gr la care nu apare pe eticheta specificata temperatura de depozitare

Jud. Dolj

-piept curcan dezosat- pretul nu era afisat in dreptul produsului, inducand in eroare consumatorii

-bananele au fost gasite la comercializare la temperatura mediului ambiant (21°C), desi pe ambalajul colectiv era mentionata temperatura de pastrare de 14°C.

-anas eticheta cu elementele de identificare și caracterizare obligatorii, atasata de fiecare produs nu era tradusa in limba romana

Jud. Gorj

-Modificari pe etichete referitoare la tara de origine, lipsa eticheta pe ambalajul produsului vinete ; castraveti Fabrica fara ca producatorul sa mentioneze pe ambalaj acest soi

- legume –fructe (ananas, broccoli, vinete)

-lipsa elemente de identificare pe ambalajul individual ; lipsa traducere in limba romana a elementelor de identificare pe ambalajul colectiv;

Jud. Mehedinti

- ananas la temperatura ambientala din magazine, fara respectarea conditiilor tehnice stabilite de producator la desfacere si pastrare, adica temperatura de 7,5 °C inscriptiionata pe ambalajul produsului

-Vin la care nu era afisat pret/ unit. masura.

Biroul de presa

5 mai 2015