COMUNICAT DE PRESĂ

privind realizarea unor chestionare on-line pentru măsurarea gradului de încredere şi transparenţa instanţelor de judecată din jurisdicţia Curţii de Apel Timişoara

Astăzi 1 iulie 2015, cu prilejul Zilei Magistratului/Ziua Justiţiei din România, Curtea de Apel Timişoara vine cu o nouă premieră şi aduce la cunoştinţa opiniei publice că s-au finalizat demersurile pentru realizarea unui chestionar on-line care are ca scop măsurarea gradului de satisfacţie privind calitatea actului de justiţie la Curtea de Apel Timişoara precum şi la instanţele din jurisdicţia acesteia.

Programul are ca finalitate:

- posibilitatea accesării unor chestionare pe pagina de intranet a Curţii de Apel Timişoara, destinate a fi completate de personalul Curţii de Apel Timişoara ori a instanţelor din raza teritorială a curţii;

- posibilitatea accesării unor chestionare pe pagina web (internet) a Curţii de Apel Timişoara, de către justiţiabili, avocaţi sau alţi participanţi al înfăptuirea actului de justiţie (procurori, notari, consilieri juridici, mediatori) precum şi justiţiabili.

Avantajul utilizării acestor chestionare on-line îl reprezintă faptul că programul utilizat prelucrează datele inserate în chestionare şi oferă psihologului şi sociologului datele deja procesate, inclusiv sub formă de procente ori grafice, ceea ce va conduce automat, nu numai la reducerea resurselor materiale consumate, dar şi reducerea substanţială a timpului necesar pentru analiza şi evaluarea răspunsurilor.

În plus, utilizarea acestor chestionare on-line va permite conducerii Curţii de Apel Timişoara ca, oricând şi cu costuri reduse, să testeze opinia justiţiabililor, a avocaţilor ori a personalului instanţei, cu privire la anumite aspecte legate de organizarea şi funcţionarea instanţei, prin simpla inserare a unui chestionar pe pagina de web, urmată de o invitaţie adresată destinatarilor chestionarului de a binevoi a petrece vreme de 5 - 10 minute pentru completarea lui.

Prin urmare, informăm stimaţii noştri concetăţeni că accesarea chestionarului on-line este deja posibilă începând cu data de 01.07.2015 fie pe site-ul www.curteapeltimisoara.ro – Dosare – Completaţi chestionarul, fie prin intermediul Portalului instanţelor de judecată, respectiv http://portal.just.ro/– Curtea de Apel Timişoara – Informaţii de interes public – Chestionar.