



# ROMÂNIA

## CONSILIUL CONCURENȚEI



Piața Presei Libere nr.1, Sector 1, București, Cod poștal: 013701 • Tel.: (021) 318 1198, (021) 318 1199 • Fax: (021) 318 4908  
E-mail: [office@consiliulconcurentei.ro](mailto:office@consiliulconcurentei.ro) • Web: [www.competition.ro](http://www.competition.ro) ; [www.consiliulconcurentei.ro](http://www.consiliulconcurentei.ro)

### **CONSILIUL CONCURENȚEI ESTE INTERESAT DE OPINIILE CONSUMATORILOR**

#### **PRIVIND SERVICIILE FURNIZORILOR DE TELEVIZIUNE, INTERNET ȘI TELEFONIE FIXĂ**

Consiliul Concurenței dorește să afle opinia consumatorilor referitor la serviciile de comunicații electronice (televiziune, internet și telefonie fixă) oferite sub forma pachetelor de servicii sau separat. Astfel, Autoritatea de concurență invită persoanele fizice care beneficiază de astfel de servicii de comunicații electronice, să completeze până la data de 20 septembrie 2016, chestionarul online ce se află pe site-ul instituției la adresa <http://www.consiliulconcurentei.ro/ro/pagini/sondaje/sondaj-de-opinie-privind-serviciile-de-comunicatii-electronice.html>.

Consumatorii vor avea posibilitatea ca în cadrul chestionarului să prezinte și eventuale dificultăți întâmpinate la achiziționarea și utilizarea acestor servicii. Ca urmare, este important ca persoanele care completează Chestionarul să fie implicate în procedurile de achiziționare și de utilizare a serviciilor de comunicații electronice în locurile unde sunt furnizate serviciile respective.

Parcurgerea Chestionarului durează aproximativ 10 minute și necesită înregistrarea cu o adresă validă de e-mail. Datele personale sunt confidențiale, iar informațiile obținute vor fi analizate de Consiliul Concurenței în cadrul studiului privind serviciile de comunicații electronice furnizate la pachet.

***Iulie 2016***

**Biroul de Presă**

Tel: 405.44.29 ; fax: 405.44.02; E-mail: [presa@consiliulconcurentei.ro](mailto:presa@consiliulconcurentei.ro)