**Anexa nr. 2 b**

**Gruparea indicatorilor pe categorii de scopuri ale întreprinderi publice**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicatori de performanță** | **Întreprinderi publice comerciale** | **Monopoluri reglementate** | **Întreprinderi de servicii publice1** |
| **FINANCIARI** |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Flux de numerar | **X** | **X** | **X** |
| Cost | **X** | **X** | **X** |
| Datorie | **X** | **X** | **X** |
| Investiții | **X** | **X** | **X** |
| Profitabilitatea | **X** |  |  |
| Venituri | **X** | **X** | **X** |
| Politica privind dividendele | **X** | **X** |  |
|  |  |  |  |
| **NONFINANCIARI OPERAȚIONALI** |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Politici social guvernamentale | **X** | **X** | **X** |
| Calitate servicii/produse | **X** | **X** | **X** |
| Acoperire servicii/produse | **X** | **X** | **X** |
| Productivitatea activelor | **X** | **X** | **X** |
| Satisfacția clienților | **X** | **X** | **X** |
| Capacitatea angajaților | **X** | **X** | **X** |
|  |  |  |  |
| **GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ** | **X** | **X** | **X** |
|  |  |  |  |

Nota 1: (apă, canalizare, electricitate, gaze naturale, poștă, sănătate publică, transport public, etc.)