

COMUNICAT cuprinzând concluziile rezultate din controlul privind respectarea prevederilor legale privind modul de comercializare și etichetare, prezentare și publicitate a apelor minerale naturale și a apelor de izvor

25-08-2017

În perioada 12.06 - 23.06.2017, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, prin organele sale teritoriale, a desfășurat o acțiune tematică de control privind respectarea prevederilor legale referitoare la modul de comercializare, etichetare, prezentare și publicitate a apelor minerale naturale și a apelor de izvor.

Acțiunea, care face parte din Planul Național Unic de Control Integrat pentru România, s-a desfășurat în 41 de județe și în Municipiul București, rezultând următoarele:

- Au fost controlați **783** operatori economici (63 distribuitori, 21 producători, 634 magazine și 65 stații de distribuție carburanți) constatându-se abateri la **397** dintre aceștia (50,7%);
- A fost verificată o cantitate de circa **2.981.122 litri** apă minerală naturală și apă de izvor, constatându-se că **170.228 litri** (5,7 %) din cantitatea controlată nu respectau prevederile legale în vigoare privind protecția consumatorilor.

Urmare deficiențelor constatate, organele de control au dispus următoarele măsuri:

- oprirea definitivă și retragerea de la comercializare a unei cantități de cca. **40.931 litri** de apă minerală naturală și apă de izvor îmbuteliată în valoare de **81.477 lei** care prezenta data durabilității minimale depășită, era depozitată în condiții improprii (temperatura peste cea impusă de producători și sub acțiunea directă a razelor solare);
- oprirea temporară de la comercializare a **413.315 litri** apă minerală naturală și apă de izvor în valoare de **173.666 lei** până la remedierea neconformităților constatate;
- aplicarea a **418** sancțiuni contravenționale constând în **181** avertismente și **237** amenzi însumând **606.100 lei**, pentru încălcarea reglementărilor privind protecția consumatorilor.

Dintre abaterile constatate menționăm:

1. Nerespectarea condițiilor de depozitare și păstrare indicate de producători

Jud. Brasov - ape îmbuteliate (apă minerală) depozitate în incinta spațiului de comercializare direct pe paviment.

Jud. Mureș - apa minerală expusă la comercializare în dreptul geamului la acțiunea directă a razelor solare, față de recomandarea producătorului de a se feri de razele solare.

- produse depozitate direct pe paviment

Jud. Cluj - nerespectarea condițiilor de depozitare prin expunerea la comercializare a flacoanelor (PET-uri) cu apă minerală așezate direct pe pavimentul neigenizat sau depozitarea sub acțiunea directă a razelor solare.

Jud. Bihor - expuneau produsele în acțiunea directă a razelor solare, nefiind respectate condițiile prevăzute de producător (așezarea produselor la loc răcoros și ferit de acțiunea razelor solare).

Jud. Giurgiu - 388 litri (diferite sortimente de ape minerale naturale) depozitate în fața stației sub acțiunea directă a razelor solare, la temperatura ambientală mai mare de +30 °C, nerespectând recomandările producătorilor: "a se păstra în loc răcoros, la temperatură sub 25 °C, ferit de îngheț și de soare"

Jud. Ialomița – produse pastrate la temperaturi ridicate

Jud. Prahova - baxuri de ape minerale depozitate direct pe paviment sau la o temperatură ridicată sub acțiunea razelor soarelui, nerespectându-se indicațiile producătorilor de pe etichete.

Jud. Teleorman - nu se respectau condițiile de depozitare impuse de producători pentru apele minerale aflate în stoc, care se aflau depozitate în soare.

Jud. Constanta - nu se respectau condițiile stabilite de producător de către operatorul economic care comercializa apă minerală la temperatura mediului ambiant de peste 28 gr. C la momentul controlului, fata de condițiile înscrise de producător "la loc uscat și răcoros".

Jud. Ilfov – se comercializa apa minerală naturală plată, apa minerală naturală carbogazoasă, apa minerală naturală plată fără să respecte condițiile de păstrare și depozitare impuse de producător

Jud. Bacău – peturi depozitate direct pe paviment, contrar indicațiilor dispuse de producător

- apă minerală naturală depozitată în congelator

Mun. Bucuresti - depozitau apa de izvor plata, apa minerala naturala oligominerala necarbogazificata, apa minerala naturala carbonatata, apa minerala naturala carbogazificata, apa minerala naturala carbogazoasa in conditiile mediului ambiant, sub incidenta directa a razelor solare la o temperatura mai mare de 30 C
Jud. Vaslui - apa minerală în sistem en-gros pentru care nu se asigura condițiile de expunere stabilite de producător, produsele erau expuse pe rampă sub acțiunea directă a soarelui, la o temperatură de peste 25 Grade C.

2. Comercializare de ape minerale naturale cu data durabilității minime depășită

Jud. Brasov – 3 buc x 500 ml apa de izvor (plată) cu data durabilității minime depășită din 08.02.2017

Jud. Botosani - 60 litri de apă minerală cu data durabilității minime depășită

3. 3,5 % din cantitatea de apa minerală naturală și apa de izvor controlată prezenta deficiențe de informare, neoferindu-se consumatorilor informațiile obligatorii, care să permită alegerea sortimentului dorit.

3.1. Utilizarea pe etichete a unor termeni, denumiri, caracterizări ce nu au putut fi probate

Jud. Vaslui – produsul apă de izvor avea inscripționată pe eticheta sintagma „De 7 ori mai bună”, informație ce nu poate fi probată, deoarece nu există element de comparație.

3.2. Înscrisuri incomplete sau incorecte

Jud. Harghita - apă minerală naturală, pe etichetă fiind inscripționată greșit limita de CO₂ admisă conform normelor interne

Jud. Bihor - apă minerală naturală carbogazificata și „apă minerală naturală carbogazificata cu conținut redus de CO₂”, cel de al doilea produs (cu conținut redus de CO₂) având declarată o valoare de CO₂ de max. 3000 mg/litru față de primul care avea conținutul de CO₂ de max 2500 mg/litru, astfel ca mențiunea „cu conținut redus de CO₂” nu se justifică.

Jud. Arad- apă minerală naturală carbogazificată cu informații incomplete și incorecte privind locul unde este exploatată sursa și numele acesteia fiind prevăzută la sursa „FÂNTĂNĂ” .

3.3. Nerespectarea obligativității de a înscrie, pe etichetă, numele locului de exploatare sau al sursei cu caractere de cel puțin o dată și jumătate mai mari decât caracterele utilizate în denumirea comercială, în cazul în care denumirea comercială este diferită de denumirea locului sau sursei, s-a constatat astfel:

Jud. Brasov - apa de izvor prezintă denumirea comercială diferită de denumirea sursei sau a locului de exploatare a acesteia, iar mărimea caracterelor folosite în indicarea sursei (sursa S1 și S2) nu este în acord cu prevederile legale anterior menționate (caracterele utilizate sunt mai mici decât cele utilizate în denumirea comercială) .

- apa 330 ml și apa minerală plată - se indică pe eticheta autocolantă cu traducerea în limba română altă sursă decât cea indicată pe eticheta originală
- la apa minerală naturală (plată) origine Grecia, denumirea sursei este diferită de denumirea comercială, fără însă ca denumirea sursei să fie scrisă cu caractere mai mari comparativ cu caracterele utilizate la denumirea comercială

Jud. Mehedinți - apa minerală plată oligominerală, apa minerală plată la care înscrierea locului de exploatare era cu caractere mai mici decât a caracterelor utilizate în denumirea comercială diferită de denumirea sursei

3.4. Elemente de identificare și caracterizare netraduse în limba română

Jud. Satu Mare - ape minerale naturale și ape naturale de izvor (plata) provenite din Ungaria fără traducerea în limba română a elementelor obligatorii de etichetare .

3.5. Informații greu lizibile au fost constatate astfel:

Jud. Mehedinți - apa minerală naturală carbogazificată - marcarea datei durabilității minime pe înscrisurile de pe etichetă, cu caractere mici, greu vizibile

- apa minerală naturală plată - inscriere informații cu caractere mici, greu vizibile
- apa minerala plata si apa minerala carbogazificata - inscrierea denumirii sursei (FH1) pe înscrisuri și ilustrații (aceiași culoare) într-o forma greu vizibilă la

Jud. Giurgiu - apa minerala naturala care avea aplicate stickere cu informatii in limba romana cu marimea fontului literelor mai mica de 1.2 mm.

3.6. Informatii menite a induce in eroare consumatorii

Jud. Gorj - informarea incorecta a consumatorilor prin etichetele de raft, produsele fiind redenumite, fara respectarea inscrierii denumirii produsului, modificandu-se denumirile sortimentelor expuse la comercializare, respectiv pe eticheta produsului se mentioneaza "apa de masa carbogazoasa", iar pe eticheta de raft se precizeaza "apa minerala" sau pe produs se inscrie "apa de masa necarbogazoasa" pe eticheta de raft se inscrie "apa plata", sau pe eticheta producatorului se precizeaza "apa de izvor", iar la raft "apa plata".

4. Comercializarea de ape îmbuteliate în ambalaje deteriorate

Jud. Cluj – apa de izvor necarbogazoasa - ambalaje deformatate , scurgeri de conținut.

5. Lipsa afișării prețului pe produs și/sau a prețului pe unitatea de măsură sau neafișarea acestora în mod vizibil, pentru apele îmbuteliate comercializate

Lipsa afișării preturilor de comercializare s-a constatat in:

Jud. Caras-Severin, jud. Timis, jud. Mehedinți, jud. Satu-Mare, jud. Dambovita, jud. Giurgiu, jud. Tulcea, jud. Vrancea, jud. Suceava, jud. Ilfov, jud. Bacau, jud. Botosani, jud. Vaslui, jud. Neamt

Neafisarea pretului pe unitatea de măsură s-a constatat in:

Jud. Alba, jud. Brasov, jud. Covasna, jud. Mures, jud. Sibiu, jud. Arad, jud. Hunedoara, jud. Olt, jud. Maramures, jud. Bihor, jud. Arges, jud. Dambovita, jud. Ialomita, jud. Prahova, jud. Iasi, jud. Vaslui, jud. Neamt

Jud. Braila - apă minerală îmbogățită, apă minerală naturală necarbogazoasă, apă minerală naturală carbogazificată

Lipsa afisarii preturilor de vanzare in mod vizibil si lizibil la unele sortimente de apa minerala naturala si apa de izvor, comercializate in:

Jud. Valcea, jud. Olt, jud. Gorj, jud. Dolj, jud. Maramures, jud. Bihor, jud. Satu-Mare, jud. Ialomita, jud. Teleorman

6. Practici comerciale incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii

Jud. Giurgiu - pachete promotionale a cate 2 sticle de 0.5 l Apă Minerală Naturală care erau insotite de eticheta de pret promotional in care se mentiona faptul ca perioada de desfasurare a promotiei este 01.05-31.05.2017, la data controlului perioada fiind expirata. Au fost verificate la casa de marcat preturile de vanzare si nu au fost constatate diferente intre pretul de raft si cel de la casa

Jud. Teleorman - se practicau oferte promoționale la sortimentele de ape minerale plate și carbogazificate pentru care nu erau afișate informațiile privind durata promoției și comercializarea produselor in limita stocului disponibil.

Jud. GALATI - apa la 2,5 litri cu mentiunea pe eticheta de producator „oferta promotionala” (cu litere galbene pe fond rosu), fara ca produsul respectiv, prin pret, cantitate, compozitie sau orice alta caracteristica, sa prezinte vreo diferenta fata de produsele similare/identice care nu aveau insemnul de promotie.

La sediul CPCMB s-a inregistrat o reclamatie cu privire la nerespectarea prevederilor contractuale la comercializarea produsului apa plata si anume: pretul mentionat in contract a fost de 10 lei, iar pretul incasat de 11 lei. Aspectul reclamat s-a confirmat in raport cu documentele anexate de petent in fotocopia reclamatiei.

Jud. Neamt - promotii cu reducere de pret la ape minerale naturale fara indicarea datei de sfarsit a promotiei si sintagma in limita stocului disponibil.

- apa minerala naturala care avea pe eticheta produsului inscrisa sintagma „OFERTA PROMOTIONALA” fara a se indica in ce consta aceasta oferta

7. Alte abateri

Neafișarea denumirii unității și/sau orarului de funcționare:

Jud. Olt, jud. Salaj, jud. Teleorman, jud. Braila, jud. Suceava, jud. Botosani

Neafișarea plachetei TELEFONUL CONSUMATORULUI : Jud. Bacau

Neafișarea Codului Unic de Înregistrare la Registrul Comerțului : Jud. Cluj, jud. Maramures, jud. Suceava

Lipsa registrului unic de control : Jud. Arad, jud. Maramures

Comercializarea în spații neautorizate sanitar-veterinar: jud. Vaslui

SFATURI PENTRU CONSUMATORI:

- Acordați o atenție deosebită când cumpărați ape minerale naturale și ape de izvor asupra modului de prezentare a ambalajului, asupra etanșeității recipientelor;
- Acordați o atenție deosebită aspectului produselor în ceea ce privește prezența suspensiilor care pot proveni de la nerespectarea temperaturilor de depozitare/expunere ;
- Acordați atenție condițiilor de depozitare atât în magazinul de desfacere cât și la domiciliu atunci când producătorul impune condiții în acest sens;
- Citiți cu atenție înscrisurile de pe etichete și cumpărați numai acel produs care corespunde preferințelor și necesităților dumneavoastră;
- La cumpărarea produselor alimentare solicitați și păstrați bonul de casă pentru a putea proba în cazul în care, în mod justificat, doriți sa reclamați calitatea/siguranța unui produs.