

Comisia Europeană - Comunicat de presă

Servicii de plată: Plăți electronice mai sigure și mai inovatoare, în beneficiul consumatorilor

Bruxelles, 27 noiembrie 2017

Comisia a adoptat azi norme care vor face ca plățile electronice în magazine și online să fie mai sigure. Acest lucru le va permite, de asemenea, consumatorilor să aibă acces la soluții mai convenabile, mai eficiente din punctul de vedere al costurilor și mai inovatoare, oferite de prestatorii de servicii de plată.

Normele pun în aplicare A doua directivă a UE privind serviciile de plată (DSP2) revizuită recent, care vizează modernizarea serviciilor de plată din Europa astfel încât să țină pasul cu această piață care evoluează rapid și să permită dezvoltarea pieței europene a comerțului electronic. Normele adoptate azi le permit consumatorilor să utilizeze servicii inovatoare oferite de furnizori terți, cunoscuți și sub numele de societăți din domeniul tehnologiei financiare (FinTech), garantând în același timp o protecție și o securitate riguroase a datelor pentru consumatorii și întreprinderile din UE. Acestea includ soluții de plată și instrumente de gestionare a finanțelor personale prin agregarea informațiilor din diferite conturi.

Valdis **Dombrovskis**, vicepreședintele Comisiei Europene responsabil cu stabilitatea financiară, serviciile financiare și uniunea piețelor de capital, a declarat: „Noile norme vor orienta actorii de pe piață, vechi și noi, pentru a oferi servicii mai bune consumatorilor, asigurând, în același timp, securitatea acestora.”

Un obiectiv-cheie al DSP 2 este sporirea nivelului de securitate și a fiabilității plăților electronice. În special, DSP2 impune prestatorilor de servicii de plată să elaboreze un sistem de autentificare strictă a clienților. Prin urmare, normele adoptate astăzi conțin prevederi stricte, integrate, menite să reducă în mod semnificativ nivelurile fraudei și să protejeze confidențialitatea datelor financiare ale utilizatorilor, aspecte care sunt relevante mai ales în cazul plăților online. Acestea necesită combinarea a cel puțin două elemente independente, care ar putea fi un element fizic - un card sau un telefon mobil, la care se adaugă, înainte de efectuarea unei plăți, o parolă sau o caracteristică biometrică, cum ar fi amprente.

De asemenea, DSP2 stabilește un cadru pentru noi servicii legate de conturile de plăți ale consumatorilor, cum ar fi așa-numitele servicii de inițiere a plăților și servicii de informare cu privire la conturi. Aceste servicii inovatoare sunt deja oferite în multe țări ale UE, însă datorită DSP2 vor fi disponibile pentru consumatorii de pe întreg teritoriul UE, cu condiția îndeplinirii unor cerințe stricte de securitate. Normele precizează cerințele privind standardele comune și sigure de comunicare între bănci și societățile din domeniul tehnologiei financiare.

După adoptarea standardelor tehnice de reglementare de către Comisie, Parlamentul European și Consiliu au trei luni la dispoziție pentru a le examina. După perioada de examinare, noile norme vor fi publicate în Jurnalul Oficial al UE. Băncile și alți prestatori de servicii de plată vor avea la dispoziție 18 luni pentru a institui măsurile de securitate și instrumentele de comunicare.

Context

Standardele tehnice de reglementare adoptate astăzi au fost elaborate de Autoritatea Bancară Europeană în strânsă cooperare cu Banca Centrală Europeană. Acestea stabilesc cum trebuie aplicată autentificarea strictă a clienților.

Simpla introducere a unei parole sau a datelor de pe cardul de credit nu vor mai fi suficiente, în majoritatea situațiilor, pentru a efectua o plată. În anumite cazuri va fi necesar un cod care să fie valabil doar pentru o anumită tranzacție, alături de celelalte două elemente independente. Scopul este acela de a reduce în mod semnificativ nivelurile actuale de fraudă pentru toate metodele de plată, în special pentru plățile online, și de a proteja confidențialitatea datelor financiare ale utilizatorilor.

Cu toate acestea, în normele respective se recunoaște, de asemenea, faptul că niveluri acceptabile de securitate în materie de plăți pot fi obținute, în unele cazuri, și prin alte modalități decât prin utilizarea celor două elemente independente prevăzute pentru autentificarea strictă a clienților. De exemplu, prestatorii de servicii de plată pot beneficia de o derogare dacă au elaborat metode de evaluare a riscurilor legate de tranzacții și pot identifica tranzacțiile frauduloase. De asemenea, există derogări pentru plățile contactless și tranzacțiile cu sume mici și pentru anumite tipuri de plăți, cum ar fi biletele de transport urban sau taxele de parcare. Datorită acestor derogări, prestatorii de servicii de plată pot să ofere în continuare soluții de plată convenabile fără a le pune în pericol securitatea.

Totodată, în normele respective se specifică obligațiile care le revin băncilor și prestatorilor de soluții de plată inovatoare și de instrumente de informare cu privire la conturi. Consumatorii care doresc să folosească astfel de noi servicii nu pot fi împiedicați de banca lor să o facă. Orice bancă ce oferă acces online la conturi trebuie să coopereze și cu societățile din domeniul tehnologiei financiare sau cu alte bănci care oferă astfel de noi servicii. În acest scop, băncile trebuie să stabilească canale sigure de comunicare pentru transmiterea datelor și inițierea plăților.

Consumatorii vor beneficia de o gamă mai largă de opțiuni și de concurența sporită de pe această piață atunci când plătesc pentru bunuri și servicii achiziționate online. De asemenea, aceștia vor putea să își gestioneze finanțele personale într-un mod mai eficient prin aplicații care asigură agregarea informațiilor din conturile lor deschise la bănci diferite.

Informații suplimentare

[Notă de informare](#)

[Site-ul web al DG FISMA referitor la serviciile de plată](#)

[Standardele tehnice de reglementare din DSP2 privind autentificarea clientului](#)