



Centrul de soluționare alternativă  
a litigiilor în domeniul bancar

## **Înțelegerile dintre consumatori și bănci, mediate de CSALB, de peste 12 ori mai multe, în primele șase luni din an**

Numărul românilor care și-au rezolvat litigiile pe care le aveau cu instituțiile financiar-bancare prin intermediul Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar (CSALB) a crescut de peste 12 ori în primele șase luni ale anului, la **188**, ceea ce indică un interes tot mai mare al consumatorilor față de CSALB.

De altfel, nivelul de conștientizare a serviciilor CSALB, mai ales în rândul consumatorilor din țară, a înregistrat o creștere constantă în ultimele luni, susținut și de Caravanele CSALB - organizate în principalele orașe din țară. Astfel, dacă **anul trecut ponderea cererilor venite din București-Ilfov depășea 52 de procente, anul acesta a scăzut la 34%**, ca urmare a creșterilor înregistrate în celelalte județe, în special în județe precum **Prahova, Iași, Brașov și Constanța**.

„Încă de la finele anului trecut am văzut un interes tot mai mare al românilor de a-și rezolva litigiile pe care le au cu băncile și IFN-urile pe cale amiabilă, prin intermediul CSALB. Tendința de creștere s-a menținut și anul acesta, situație care ne așteptăm să continue și în a doua parte a anului, atât în București, cât și în țară. Cred că CSALB are un rol important în detensionarea relațiilor dintre consumatori și bănci sau IFN-uri, iar acest lucru se vede din evoluția numărului de dosare”, a declarat **Alexandru Păunescu, membru al Colegiului de Coordonare al CSALB**.

În primele șase luni ale anului, CSALB a primit **544 de cereri conforme de conciliere**, de 3,5 ori mai mult față de perioada similară a anului trecut. Dintre acestea, **279 au fost constituite în dosare**, de 7 ori mai mult față de 2017.

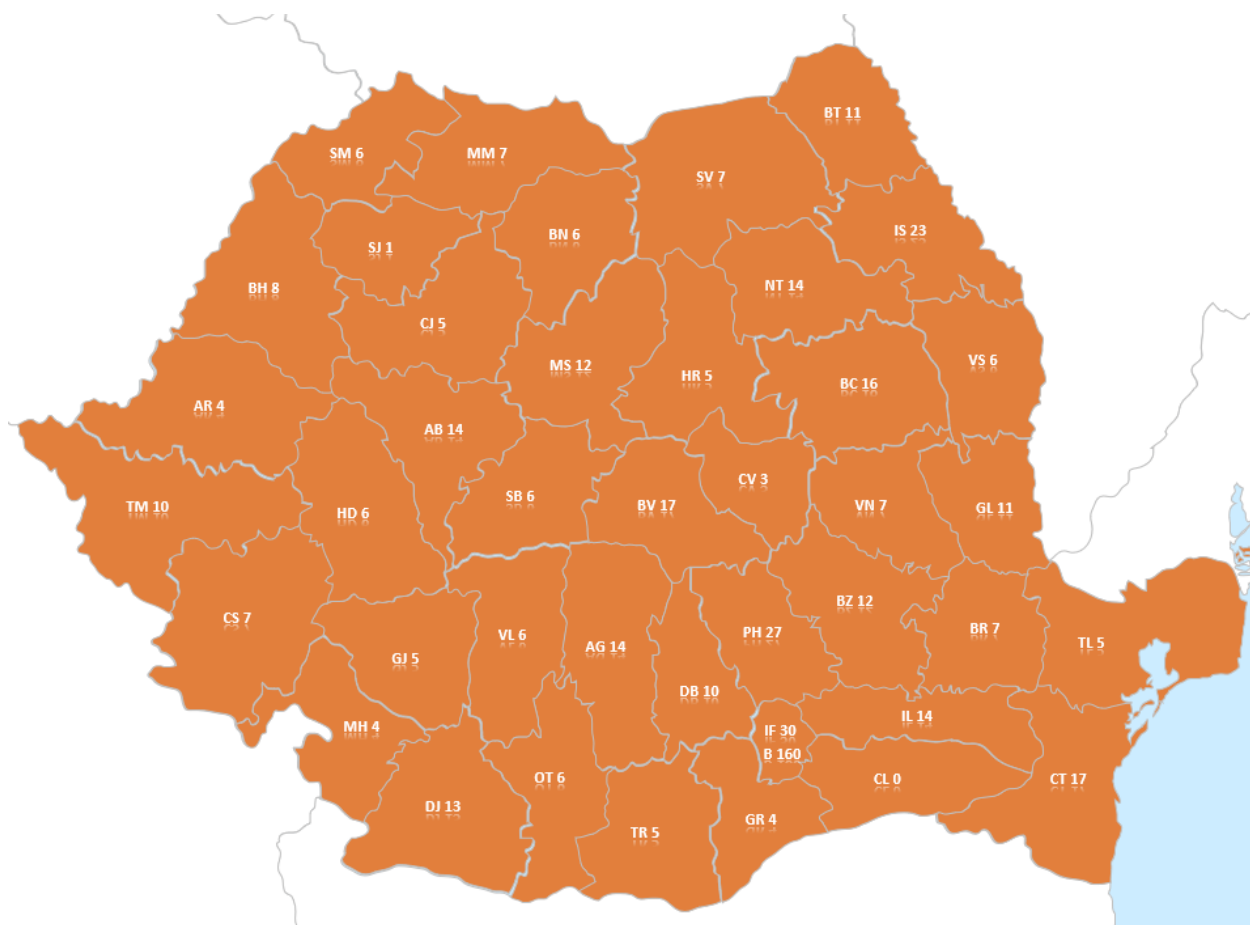
Modalitatea preferată de transmitere a cererilor conforme a fost, în primele șase luni e-mailul (82,5% dintre cereri). Restul de cereri au venit prin poșta (8,82%) sau direct la sediul CSALB (8,6%).

### **Județele cu cele mai multe cereri:**

- București-Ilfov: 190 cereri
- Prahova: 27 cereri
- Iași 23 cereri
- Brașov 17 cereri
- Constanța 17 cereri
- Bacău 16 cereri



Centrul de soluționare alternativă  
a litigiilor în domeniul bancar



#### Despre CSALB:

**Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar (CSALB)** este o entitate juridică autonomă, neguvernamentală, apolitică, fără scop lucrativ, de interes public, cu personalitate juridică, înființată în baza Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, ce transpune la nivel național Directiva 2013/11/UE privind soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE.